

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor het verrichten van laboratoriumonderzoek en daarmee samenhangende of overige werkzaamheden van Starlet B.V., feitelijk en statutair gevestigd te Alkmaar aan de Hertog Aalbrechtweg 5, 1823 DL, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50848542.

Artikel 1 Definities

De volgende definities zijn van toepassing in deze algemene voorwaarden:

Starlet: Starlet B.V.

Patiënt: degene op wiens persoon het laboratoriumonderzoek en daarmee samenhangende of overige werkzaamheden rechtstreeks betrekking hebben.

Opdrachtgever: de patiënt of diens (wettelijke) vertegenwoordiger.

Behandelingsovereenkomst: alle door Starlet met een opdrachtgever gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling.

Behandeling(en): het doen van diagnostisch(e) onderzoek(en) en/of laten verrichten van bloedafname voor medische advisering, ten gerieve van artsen en ten behoeve van patiënt(en).

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes van Starlet en Behandelingsovereenkomsten tussen Starlet en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Starlet en Opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Legitimatieplicht

Elke Opdrachtgever/Patiënt dient zich steeds op eerste verzoek van Starlet te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs en dient tevens een geldig bewijs te overleggen waaruit blijkt dat hij voor ziektekosten verzekerd is. Kan de Opdrachtgever/Patiënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is Starlet gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Behandelingsovereenkomst op te schorten, tenzij het om acuut te verlenen zorg gaat.

Artikel 4 Totstandkoming Behandelingsovereenkomst

1. Alle aanbiedingen van Starlet zijn vrijblijvend en vervallen van rechtswege na verloop van één maand. Aan bij een aanbieding verstrekte brochures

en eventuele andere gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

2. Een Behandelingsovereenkomst komt eerst tot stand nadat Starlet de totstandkoming daarvan schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien Starlet zonder voorbehoud uitvoering aan de Behandelingsovereenkomst heeft gegeven. Uitvoering aan de Behandelingsovereenkomst wordt onder andere, doch niet uitsluitend, geacht te zijn gegeven indien Starlet met de Opdrachtgever een afspraak voor afgifte en/of afname van lichaamsmateriaal heeft gemaakt.

3. De factuur wordt tevens als opdrachtbevestiging beschouwd voor behandelingen waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, welke factuur in een dergelijk geval geacht wordt de Behandelingsovereenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5 Tarieven

De tarieven die Starlet in rekening brengt zijn in overeenstemming met de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Starlet behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de Behandeling(en) te wijzigen overeenkomstig de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Mocht op bepaalde Behandelingen geen wet- of regelgeving van toepassing zijn betreffende de tarieven, dan zullen de tarieven in rekening worden gebracht die gelden op het moment van totstandkoming van de Behandelingsovereenkomst volgens artikel 4.

Artikel 6 Betaling

1. Dit artikel, met uitzondering van lid 1 en 2, is niet van toepassing indien de Patiënt verzekerd is volgens een naturapolis als bedoeld in art. 11, lid 1, sub a Zorgverzekeringswet en de Patiënt aanspraak heeft op de door Starlet verrichte werkzaamheden bij en/of krachtens de Zorgverzekeringswet. Opdrachtgever machtigt Starlet om namens hem aan de verzekeringsmaatschappij van Patiënt betaling te vragen van het verzekerde deel van de kosten van de ten behoeve van hem verrichte Behandeling(en). Starlet zal de factuur met betrekking tot de behandeling(en) in dat geval zenden naar de zorgverzekeraar van de Patiënt. De Opdrachtgever verschaft Starlet in dat geval de noodzakelijke informatie over de verzekering.

2. Bij ontvangst van de vergoeding van de verzekeringsmaatschappij conform lid 1 van dit artikel, verreken Starlet de ontvangen bedragen door deze in mindering te brengen op hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de Behandelingsovereenkomst(en) aan Starlet verschuldigd is.

3. Starlet factureert de kosten van de Behandeling(en) (of een gedeelte daarvan) aan de Opdrachtgever. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Betalingen dienen te worden verricht op de door Starlet aangewezen bank- of girorekening.

4. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever in verzuim en is hij een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor

een volle maand gerekend, vanaf de vervaldatum tot en met de dag van de algehele voldoening. De verpagingsrente is ook verschuldigd over de in lid 5 van dit artikel genoemde administratiekosten en de in lid 6 van dit artikel genoemde buitengerechtigde kosten. Indien de Opdrachtgever aantoonde de factuur later dan vijf dagen na de factuurdatum te hebben ontvangen, wordt de betalingstermijn verlengd met het aantal dagen dat de factuur later is ontvangen.

5. Starlet stuurt de Opdrachtgever ingeval van niet tijdige betaling een aanmaning, waarin de Opdrachtgever wordt gemaand alsnog binnen 14 dagen aan zijn verplichtingen te voldoen. Betaalt de Opdrachtgever niet binnen laatst genoemde termijn, dan stuurt Starlet de Opdrachtgever een tweede en laatste aanmaning, waarbij naast het verschuldigde tarief en de verpagingsrente een bedrag van ten minste € 15,00 aan administratiekosten in rekening wordt gebracht. Het al dan niet verzenden van deze aanmaningen doet niet af aan het verzuim en de plicht tot betaling van rente bij de Opdrachtgever.

6. Blijft de Opdrachtgever ondanks de volgens lid 5 verzonden aanmaningen in gebreke, dan komen alle in redelijkheid gemaakte kosten die met de daarop volgende invordering gepaard gaan, zowel gerechtelijke als buitengerechtigde, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15%, berekend over de hoofdsom en de daarover verschuldigde contractuele rente, als bedoeld in lid 4 van dit artikel. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste € 25,00 per incasso.

7. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de in lid 4 van dit artikel verschuldigde verpagingsrente en vervolgens tot voldoening van de in lid 5 en lid 6 van dit artikel verschuldigde buitengerechtigde kosten. Pas na de gehele voldoening van de verschuldigde verpagingsrente en buitengerechtigde kosten, strekt een betaling door de Opdrachtgever in mindering op de verschuldigde hoofdsom.

8. Een beroep op verrekening door de Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7 Afgifte en bewaren lichaamsmateriaal

1. Starlet is niet aansprakelijk voor het transport, de verpakking en de bewaring van lichaamsmateriaal in de periode voordat het wordt afgegeven en ingenomen door Starlet. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de af te geven lichaamsmaterialen afkomstig zijn van de Patiënt.

2. Starlet kan het afgenomen/afgegeven lichaamsmateriaal bewaren volgens de daarvoor geldende (wettelijke) voorschriften en termijnen.

Artikel 8 Overmacht

1. Starlet is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die Starlet jegens de Opdrachtgever heeft, indien Starlet daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder mede maar niet

uitsluitend begrepen: werkstaking en/of werkonderbreking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd door een Vakbond), overheidsmaatregelen die de productie belemmeren alsmede (al dan niet toerekenbare) tekortkomingen van leveranciers als gevolg waarvan Starlet zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen.

2. Ook indien Starlet reeds in verzuim verkeert, komt haar een beroep op overmacht toe.

Artikel 9 Niet verschijnen danwel niet tijdig afzeggen

Indien de Opdrachtgever en/of de Patiënt een afspraak voor een Behandeling met Starlet 24 uur of korter voor aanvang van die Behandeling afzegt, of indien de Patiënt niet verschijnt zonder dat de afspraak voor de Behandeling is afgezegd, is Starlet gerechtigd de Behandeling waarvoor de afspraak was gemaakt aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Beëindiging Behandelovereenkomst door Opdrachtgever

Indien de Opdrachtgever de Behandelovereenkomst beëindigt en die beëindiging is niet te wijten aan enige handeling of enige nalatigheid van Starlet, zal de Opdrachtgever het tarief dat is verbonden aan de uitvoering van de Behandeling vergoeden, voor zover met die uitvoering reeds was aangevangen.

Artikel 11 Beëindiging opschorten Behandelovereenkomst door Starlet

Starlet is gerechtigd de Behandelovereenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel op te schorten ingeval van gewichtige redenen. Er is sprake van gewichtige redenen indien bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, de Opdrachtgever en/of de Patiënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens Starlet, haar medewerkers, hulppersonen of bezoekers. Starlet zal daarbij de ter zake geldende wet- en regelgeving in acht nemen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst tussen Starlet en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Voor zover de wet dat toelaat, zullen alle geschillen tussen Starlet en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar, onder nummer 50848542.