

## Privacyverklaring aanvrager

In aanvulling op onze "Privacyverklaring algemeen Starlet-DC" treft u hieronder nadere informatie over onze persoonsgegevensverwerking van aanvragers.

### I. Onze gegevens

Uw persoonsgegevens worden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving verwerkt door:

Starlet Diagnostisch Centrum B.V. ("Starlet DC")

Statutaire vestiging: Alkmaar

KvK-nummer: 50848542

Bezoekadres (hoofdvestiging): Overkrocht 20, 1815 KX Alkmaar

### II. Verzameling van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens verkrijgen wij rechtstreeks van u. Wij vragen geen persoonsgegevens op via openbare bronnen.

### III. Categorieën van persoonsgegevens

Wij verwerken meerdere categorieën van persoonsgegevens. In ieder geval hebben wij gegevens nodig om u te kunnen identificeren en contact met u te kunnen opnemen. Daarbij kunt u denken aan:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Welke gegevens wij precies verwerken, is afhankelijk van voor welk onderzoek en/of welke zorg u bij ons een aanvraag doet.

### IV. Doeleinden van de verwerking en rechtsgrond

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Op basis van de grondslag uitvoering van een overeenkomst:

- Uitvoering geven aan de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst;
- Verlenen van onze diensten, zoals bloedafname, trombosediensten en het doen van onderzoek;
- Aanvragen van onze diensten;
- Interpreteren en rapporteren van (onderzoeks-)resultaten;
- Communicatie met onder meer patiënten, zorginstellingen, ziekenhuizen en zorgprofessionals;
- Beheer en onderhoud van contact en relaties met patiënten, zorginstellingen, ziekenhuizen en zorgprofessionals;
- Voor transport en verzending van materialen en informatie, zoals bijvoorbeeld monsters, rapporten en beelden naar de aanvrager, zorginstelling en/of officiële instanties;
- Het berekenen en vastleggen van vergoedingen of uitkering voor de geleverde diensten;
- De facturatie van geleverde diensten en financieel beheer;
- Voeren van onze administratie en het afhandelen van betalingen;

Op basis van de grondslag wettelijke plicht:

- Voor uitvoering wettelijke verplichting, waaronder belastingwetgeving en bijhouden medisch dossier (WBGO);
- Voor kwaliteitsbeheer, waaronder landelijke (kwaliteits)registraties.

Op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang:

- Voor kwaliteitsbeheer, waaronder klanttevredenheidsonderzoeken en (kwaliteits)registraties;
- Ontwikkeling van producten, diensten en processen om te zorgen voor voldoende kwaliteit van onze diensten en te voldoen aan operationele standaarden;
- Communicatie met (potentiële) patiënten en aanvragers;
- Beheer van contacten met (potentiële) patiënten aanvragers.
- Beheer van enquêtes onder aanvragers;

Op basis van de grondslag toestemming:

In alle overige gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijden intrekken voor toekomstige verwerkingen.

#### **V. Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden binnen Starlet DC door geautoriseerde medewerkers verwerkt die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering en verwerking van het laboratoriumonderzoek, trombosezorg, financiële (af)handeling en door personen die toegang dienen te hebben in verband met ondersteunende werkzaamheden.

##### Verstrekking van gegevens in het kader van de behandelrelatie

Wij delen uw persoonsgegevens met personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling waarvoor u een aanvraag heeft gedaan, zoals met dienstverleners die namens ons optreden en ons helpen bij onze activiteiten.

Voor onderzoek dat niet door Starlet DC zelf kan worden uitgevoerd werkt Starlet DC samen met de laboratoria van de Noordwest Ziekenhuisgroep alsmede Symbiant en eventueel door hen ingehuurde verzendlaboratoria. Met de laatste categorie bedoelen wij externe laboratoria die laboratoriumverrichtingen uitvoeren die niet binnen Noordwest Ziekenhuisgroep en- of Symbiant plaatsvinden. In dit kader kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan deze laboratoria.

##### Verstrekken van gegevens buiten de behandelrelatie

Buiten de behandelrelatie zullen wij alleen gegevens aan derden (waaronder andere zorgverleners) verstrekken nadat u ons hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

Indien wij derden inschakelen die niet zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn, maar alleen in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij met deze derden een verwerkersovereenkomst.

#### **VI. Bewaartermijn**

Persoonsgegevens bewaren wij ook dat als dit op grond van wetgeving noodzakelijk is. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn, indien de persoonsgegevens zijn verzameld in het kader een geneeskundige behandelovereenkomst in welk geval in beginsel een bewaartermijn van 20 jaar geldt of zoveel langer als nodig is om als goed hulpverlener zorg te kunnen leveren.

Voor alle overige gevallen, bewaren wij uw persoonsgegevens zo lang als dat nodig is voor het doeleinde van de betreffende verwerking. Als de persoonsgegevens daarvoor niet meer nodig zijn, verwijderen wij deze.

#### **VII. Beveiliging**

Uw gegevens worden opgeslagen in onze geautomatiseerde laboratorium informatiesystemen. Bescherming van uw persoonsgegevens is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze gegevensverwerkende systemen adequaat beveiligd. Starlet DC:

- heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking;
- heeft met verwerkers afspraken gemaakt over het veilig beheren van informatie;
- regelt dat iedere nieuwe medewerker / stagiair bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring tekent waarin onder andere staat dat hij/zij zich zal houden aan de geheimhouding van (persoons)gegevens.

#### **VIII. Doorgifte van persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de EER.

#### **IX. Uw rechten**

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u een aantal rechten bij uw persoonsgegevens. U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage**: u heeft het recht om de persoonsgegevens te zien die wij van u verwerken.

- **Recht op fouten herstellen:** u kunt vragen om uw persoonsgegevens aan te passen in uw (digitale) dossier. Dit kan als er dingen in dit (digitale) dossier staan die niet kloppen. Denk hierbij aan uw naam, adres of geboortedatum.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u heeft in sommige situaties het recht om het verwerken van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat u Starlet-DC kunt vragen om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van uw gegevens. Dit kan als gegevens niet kloppen of als de verwerking niet mag volgens de wet of als gegevens niet meer nodig zijn. En ook als uw bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking. Soms is het in uw belang of dat van een ander om toch persoonsgegevens te verwerken.
- **Recht op verwijdering:** u heeft het recht om te vragen om verwijdering van uw persoonsgegevens als deze niet volgens de wet zijn gebruikt of geen doel meer hebben.
- **Recht om uw toestemming te stoppen:** u kunt altijd vragen om uw gegeven toestemming in te laten trekken.
- **Dataportabiliteit:** u heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te ontvangen. Dit heet het recht op dataportabiliteit, ook wel het recht om gegevens over te dragen genoemd. Zo kunt u uw gegevens gemakkelijk doorgeven aan een andere organisatie. Dit kan onder de volgende voorwaarden:
  - o als het technisch mogelijk is;
  - o als gegevens worden verwerkt op basis van toestemming;
  - o of omdat er een overeenkomst is tussen u en Starlet-DC.
- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt deze verzoeken indienen via de mail. Stuur uw mail dan naar: [fg@starlet-dc.nl](mailto:fg@starlet-dc.nl).

Wij reageren binnen 1 maand op uw verzoek. Soms lukt het ons niet om uw vraag binnen 1 maand helemaal te beantwoorden. Wij kunnen dan 2 maanden langer de tijd nemen. Dan laten wij dit weten.

Wij beoordelen de verzoeken en waar mogelijk voldoen wij hieraan. Indien wij hier niet aan kunnen voldoen, bijvoorbeeld als gevolg van een wettelijke verplichting, zullen wij dit motiveren.

Bij een verzoek controleert Starlet-DC uw identiteit. Dit doen wij om zeker te weten dat u echt de persoon bent die je zegt te zijn. Wij controleren uw identiteit op deze manier:

- We vragen u om een kopie van uw geldige identiteitsbewijs naar ons te sturen. Op [deze website](#) van de Rijksoverheid staat hoe je dit op een veilige manier doet.
- Wij hoeven alleen uw naam en geboortedatum te zien op de kopie van uw identiteitsbewijs. Het BSN-nummer hoeft dus niet zichtbaar te zijn. Wij gebruiken de kopie van uw identiteitsbewijs alleen om uw identiteit te controleren. Wij bewaren deze kopie niet.
- Wilt u liever geen veilige kopie van uw identiteitsbewijs naar ons mailen? Neem dan contact met ons op via [fg@starlet-dc.nl](mailto:fg@starlet-dc.nl). Geef in deze e-mail uw telefoonnummer aan ons door. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

#### **X. Geautomatiseerde besluitvorming**

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Van geautomatiseerde besluitvorming is sprake als er besluiten worden genomen zonder dat een mens hiernaar kijkt en over oordeelt.

#### **XI. Vragen of klachten**

Heeft u een vraag of verzoek met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen met onze privacy officer via:

- [fg@Starlet-dc.nl](mailto:fg@Starlet-dc.nl)
- 085-7736736

Heeft u een algemene vraag of klacht, dan kunt u het klachtenformulier op de website indienen.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor meer informatie over deze procedure verwijzen wij u naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). We stellen het op prijs als u ons daarover informeert, zodat wij zelf – waar nodig – verbetermaatregelen kunnen nemen.

**XII. Wijzigingen**

Deze privacyverklaring dateert van 2 december 2025. Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Op onze website [www.starlet-dc.nl](http://www.starlet-dc.nl) kunt u de meeste recente versie vinden.